

Soporte Técnico Remoto

A continuación se entregan dos herramientas para recibir soporte técnico remoto. Estas herramientas toman control completo de su computador siempre y cuando usted lo requiera y negando el acceso cuando usted lo desee. Mientras el técnico trabaja en su computador, usted visualiza todas las acciones que se van ejecutando.

Escritorio Remoto de Google

Google cuenta con una herramienta para recibir y dar soporte remoto cuando irremediablemente no se tiene cerca a la persona encargada de TI en su empresa.

Puede recibir soporte técnico remoto a través de la herramienta de google, ver información en <https://remotedesktop.google.com/support/>

Vaya a la opción de recibir soporte y luego genere un código, pues bien ese código debe enviarlo a la persona que le brindará el soporte.

TeamViewer

Vaya a <https://www.teamviewer.com/>, luego descargue en su computador la versión de sistema operativo respectivo. Luego instale TeamViewer y ejecútelo, al ejecutarlo se generará un código y una password, esas credenciales debe hacerlas llegar a la persona que le proporcionará soporte técnico remoto.

NOTA: Si necesita mas información contacte al encargado de soporte.